

# Vida verloskunde privacy statement



## Inleiding

Dit privacy statement ziet toe op de door Vida verloskunde aangeboden zorgverlening via de website [www.vidaverloskunde.nl](http://www.vidaverloskunde.nl). In dit privacy statement wordt uitgelegd hoe Vida verloskunde omgaat met de online verwerking van persoonsgegevens. In het privacy statement wordt onder meer beschreven welke (categorieën van) persoonsgegevens worden verzameld, voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt en aan welke categorieën van ontvangers de persoonsgegevens worden verstrekt.

## Informatie over Vida verloskunde

Vida verloskunde is gevestigd te Zaltbommel en ingeschreven onder inschrijvingsnummer 75203642 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Voor vragen over het privacy statement is Vida verloskunde bereikbaar op telefoonnummer 06-36240252. Ook kunt u contact opnemen per e-mail. Het e-mailadres is [info@vidaverloskunde.nl](mailto:info@vidaverloskunde.nl).

## Verwerkingen van persoonsgegevens

Persoonsgegevens van cliënten worden door Vida verloskunde verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- uitvoering van de geneeskundige behandelovereenkomst;
- administratieve doeleinden;  
Om de relatie met de cliënten te onderhouden en uit te breiden;

Grondslagen voor de verwerking zijn:

- de geneeskundige behandelovereenkomst;
- toestemming;
- gerechtvaardigd belang van Vida verloskunde

Welke persoonsgegevens worden verwerkt door Vida verloskunde:

- Naam, voornamen, voorletters, titel, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke van de zwangere en haar partner voor communicatie benodigde gegevens. Medische gegevens en andere bijzondere persoonsgegevens, waaronder burgerservice-nummer, indien en voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie van kosten bij de zorgverzekeraar;
- NAW-Gegevens ten behoeve van kwaliteitsbewaking en follow up van de behandeling in het kader van kwaliteitsbewaking Wet Bevolkingsonderzoek (counselingsgegevens en prenatale screening);
- Klachten en opmerkingen over de behandeling van betrokkene;
- Andere gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor een juiste behandeling en afhandeling van de behandeling.

Bovenstaande lijst is niet uitputtend en kan variëren al naar gelang de behandelovereenkomst. Let op dat de eventuele vraag die je aan ons stelt via de website, verstuurd is met een onbeveiligde verbinding. Vind je dit niet prettig, dan kun je ons gewoon bellen om je vraag te stellen.

## **Online registratie van persoonsgegevens**

Persoonsgegevens worden geregistreerd in het online verloskundig registratie systeem Onatal – NEN gecertificeerd welke voldoet aan beveiligingsnormen gesteld in de wet AVG. Dit systeem is alleen toegankelijk voor door de praktijk geregistreeerde verloskundigen en assistenten. Al deze zorgverleners hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Registratie van NAW, geboortedatum, BSN en zorgverzekeringsnummer worden digitaal verwerkt ten behoeve van klanten bestand, controle identiteit en indienen van declaraties bij de zorgverzekeraar.

## **E-mailadres**

Emailadressen worden digitaal verwerkt ten behoeve van het verzenden van: de aanmeldmail met de eerste afspraken, informatie over PNS en de start van de zwangerschap, nieuwsbrieven vanuit Vida verloskunde, uitnodigingen voor voorlichtingsavonden Vida verloskunde, uitnodigen deelname enquête t.b.v. evaluatie van de zorgverlening door Vida verloskunde.

Als u ons via het mailadres [info@vidaverloskunde.nl](mailto:info@vidaverloskunde.nl) benadert, zullen we u via deze mail antwoorden. Ook uitnodigingen zoals hierboven genoemd zullen via onze eigen mail verstuurd worden.

## **Delen van gezondheidstoestand met andere zorgverleners**

Gegevensverwerking van de gezondheidstoestand van de cliënten in heden en verleden, de gezondheidstoestand van het (toekomstige) kind, de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen worden geregistreerd ten behoeve van de zorgverlening. Deze gegevens worden uitsluitend gedeeld met andere zorgverleners indien dit medisch noodzakelijk is en ten behoeve van de zorg. De beveiligde systemen, Zorgdomein of Zorgmail, worden gebruikt voor communicatie met andere zorgverleners.

Er is een centrale intakebespreking tussen de verloskundig zorgverleners in de regio (1e lijns verloskundigen en gynaecologen). Hierin worden de cliënten besproken die na de intake een VIL B-C-D (medische) indicatie hebben, zodat we met elkaar een passend beleid kunnen bespreken. Hiervoor zullen na toestemming van cliënt betreffende gegevens via een beveiligde mail naar de andere zorgverleners worden verstuurd.

## **Inschrijven en afspraak maken**

Indien u zich via onze website bij ons aanmeldt of een afspraak maakt, dan worden de gegevens die u verstrekt in het betreffende formulier of afspraakservice uitsluitend gebruikt voor het beheren van uw aanmelding en het maken van een afspraak. Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uw aanmelding af te kunnen handelen nadat u het aanmeldformulier op de website heeft ingevuld. Daarom moeten de persoonsgegevens ook verplicht worden ingevuld. De rechtsgrond van deze verwerking is dat deze gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Vida verloskunde om uw inschrijving te kunnen verwerken in het medisch systeem en van u. Deze persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig is voor de volledige zorg periode.

U kunt zich ook aanmelden door ons te bellen op telefoonnummer 06-36240252.

## **Social Media**

Vida verloskunde maakt regelmatig gebruik van social media. Wij letten erop geen gegevens te vermelden die naar u te herleiden zijn, tenzij we nadrukkelijke toestemming hebben. U bent natuurlijk vrij om te reageren op onze berichten en om deze te delen, maar wij zijn niet verantwoordelijk voor de informatie die uzelf vrij geeft. Lees de privacyverklaring van Facebook, Twitter, Youtube en Instagram om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen. Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken Facebook en Instagram. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door deze bedrijven zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. Geeft u een recensie op social media dan gebruiken wij deze recensie met voornaam op onze website. U geeft toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens door op onze openbare social media kanalen uw mening te geven over onze zorgverlening. Daarnaast vragen wij uw toestemming voor het plaatsen van uw openbare recensie op onze website, wij gebruiken daarbij ook uw voornaam. De persoonsgegevens worden bewaard zolang uw recensie actueel wordt geacht.

## **Foto's op onze website**

Het is mogelijk dat de foto's op onze website een verwerking van persoonsgegevens vormen. Dat is het geval als een persoon op de foto's is afgebeeld. Voor zover nodig hebben de betreffende personen in vrijheid toestemming gegeven voor de publicatie van die foto's. Daarmee bestaat voor Vida verloskunde een gerechtvaardigd belang voor de bijbehorende verwerking van persoonsgegevens. Dit belang bestaat uit het kunnen plaatsen van de foto's op de website, het onderhouden van de website en het recht op vrijheid van meningsuiting. De foto's worden getoond op de website zolang Vida verloskunde de betreffende foto van toegevoegde waarde voor de website acht.

## **Bewaartermijn**

Het medisch dossier wordt volgens wettelijke bepaling Wet Geneeskundige behandelovereenkomst gedurende 15 jaar bewaard. Overige door u verstrekte persoonsgegevens, voor bijvoorbeeld deelname aan voorlichtingsavonden, worden na gebruik vernietigd. Toegezonden geboorteberichten en kaartjes worden maximaal 12 maanden opgehangen in de openbare wachtruimte van de praktijk en aansluitend vernietigd.

## **Cookies**

Om deze website beter en sneller te laten functioneren en om deze te kunnen afstemmen op uw voorkeuren, worden bepaalde gegevens betreffende uw gebruik van deze website verzameld. Deze informatie kan verzameld worden door gebruik te maken van zogenaamde 'cookies'. Dit zijn kleine tekstbestanden die door de bezochte webpagina automatisch op je computer worden geplaatst. U kunt het gebruik van 'cookies' via de instellingen van uw browser uitschakelen. Dit leidt echter tot een minder goede werking van deze website.

Ook derde partijen kunnen cookies plaatsen en internetgedrag volgen, zoals bijvoorbeeld het geval is bij embedded video's van Vimeo en Youtube. (Op dit moment niet van toepassing).

## **Cookies door derden**

Bij het bezoeken van de website [www.vidaverloskunde.nl](http://www.vidaverloskunde.nl) worden tevens cookies geplaatst door de volgende derde partijen:

- Google Adwords (t.b.v. relevante advertentiecampaagnes en conversietracking)
- Google Analytics (t.b.v. relevante advertentiecampaagnes, het analyseren van bezoeken en verkeersbronnen en conversietracking)

## **Beveiliging**

Vida verloskunde heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Zo is de website [www.vidaverloskunde.nl](http://www.vidaverloskunde.nl) onder meer beveiligd met een zogenoemd SSL-certificaat. Verzending van persoonsgegevens vindt dus via een beveiligde verbinding plaats. Daarnaast worden e-mails naar zorgverleners verzonden door e-mailserver die specifiek beveiligd zijn voor de zorg. De overige technische bedrijven waar wij mee samenwerken zijn NEN7510 gecertificeerd.

## **Verwerkers en andere derden**

De persoonsgegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers of verwerkingsverantwoordelijken) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte persoonsgegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Voor het overige kunnen aan de volgende personen en instanties toegang worden verleend/persoonsgegevens worden verstrekt;

- Onderzoekers als bedoeld in artikel 7:458 van het Burgerlijk Wetboek;
- Zorgverzekeraars voor zover noodzakelijk met het oog op de verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst;
- Derden die belast zijn met het innen van vorderingen voor zover toegang/verstrekking noodzakelijk is en het geen medische gegevens betreft;
- Anderen, wanneer de grondslag van de verwerkte gegevens is: Toestemming van de betrokkene; Een noodzaak om een wettelijke verplichting na te komen; Het vrijwaren van een vitaal belang van de betrokkene.
- Anderen, wanneer de verdere verwerking voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden geschiedt, indien de verantwoordelijke de nodige maatregelen heeft getroffen om te zorgen dat verdere verwerking uitsluitend ten behoeve van deze doeleinden geschiedt.

## **Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EER een land of internationale organisatie ten aanzien waarvan geen adequaatheidsbesluit is genomen, dan wel een land waarmee geen juridisch bindend en afdwingbaar instrument is gesloten

## **Uw privacy rechten**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken. In sommige gevallen kunnen wij niet voldoen aan het totaal verwijderen van al uw gegevens omdat we een wettelijke bewaarplicht hebben. Daar zullen we u dan ook van in kennis stellen. Als u van een of meer van deze rechten gebruik wilt maken, dan kunt u contact opnemen met ons via de hierboven genoemde contactmogelijkheden. Los van bovenstaande rechten, heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Jonger dan 16 jaar**

Als je minderjarig bent, dus jonger dan 16 jaar, dan mag je alleen toestemming geven voor het verwerken van je persoonsgegevens met toestemming van een van je ouders of wettelijke voogd.

**Bewaartermijn**

Het medisch dossier wordt volgens wettelijke bepaling Wet Geneeskundige behandelovereenkomst gedurende 15 jaar bewaard. Overige door u verstrekte persoonsgegevens, voor bijvoorbeeld deelname aan voorlichtingsavonden, worden na gebruik vernietigd. Toegezonden geboorteberichten en kaartjes worden maximaal 12 maanden opgehangen in de openbare wachtruimte van de praktijk en aansluitend vernietigd.

**Wijzigingen**

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Het is daarom raadzaam om regelmatig dit privacy statement te raadplegen. De huidige versie van het privacy statement is het laatst gewijzigd op 29 juni 2021.